

Algemene Voorwaarden **Bonnet Actief B.V. Artikel 1**

- Definities:

1. Bonnet Actief B.V.: Gevestigd te Zuilensteinsingel 42, 2151 ED Nieuw-Venexp. Kvk nummer 71730923.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of de rechtspersoon, die op basis van deze Algemene Voorwaarden overeenkomsten voor dienstverlening sluit met Bonnet Actief B.V..
3. Partijen: Bonnet Actief B.V. en Opdrachtgever.
4. Offerte: Een aanbod tot een Overeenkomst, die door Bonnet Actief B.V. aan de Opdrachtgever wordt uitgebracht.
5. Overeenkomst: Overkomst tot dienstverlening voor Bonnet Actief B.V. aan Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de Overeenkomsten die Bonnet Actief B.V. met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Bonnet Actief B.V. te worden overeengekomen.
- 2.2 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor Bonnet Actief B.V. slechts verbindend indien en voor zover Bonnet Actief B.V. zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen.
- 2.3 Door een afspraak te maken voor een door Bonnet Actief B.V. te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per what's app, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.
- 2.4 Indien Bonnet Actief B.V. schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.
- 2.5 Onder Opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen Partij zijn bij de Overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de Opdrachtgever de overeenkomst met Bonnet Actief kinderen B.V. aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de Overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de Overeenkomst, in een zodanige relatie tot de Opdrachtgever staan dat zij met de Opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door Bonnet Actief B.V. geleverde diensten.
- 2.6 Onder Bonnet Actief B.V. wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van Bonnet Actief B.V. de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, aanvaarding van opdrachten

- 3.1 Alle door Bonnet Actief B.V. aan de Opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door Bonnet Actief B.V. gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures, websites en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Bonnet Actief B.V. eerst dan tot stand nadat Bonnet Actief B.V. een opdracht schriftelijk, per e-mail, dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Bonnet Actief B.V., door derden namens Bonnet Actief B.V. of door onze vertegenwoordigers, binden Bonnet Actief B.V. slechts voor zover deze schriftelijk door directie zijn bevestigd.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen Offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Bonnet Actief B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.6 Bonnet Actief B.V. is bevoegd om -indien Bonnet Actief B.V. dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Bonnet Actief B.V. hieromtrent met de Opdrachtgever overleg plegen.
- 3.7 Bonnet Actief B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had

behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Tarieven en bijkomende kosten

- 4.1 Tarieven worden berekend over de uitvoertijd en wachttijd. Voor berekening hiervan geldt de vertrek en aankomsttijd van de medewerker bij het punt van aanvang en beëindiging van de opdracht tenzij door Bonnet Actief B.V. met de opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 4.3 Per verrichte dienst wordt een minimale afname van drie uur in rekening gebracht.
- 4.4 Tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten tenzij het groepsbegeleiding met vervoer betreft.
- 4.5 In het geval van verhogen van één of meerdere kostprijfactoren is Bonnet Actief B.V. gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden gemeld.

Artikel 5 – Annuleren

- 5.1 Annulering is mogelijk. Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd-
Voor logeerweekenden, zorgboerderij en vakantieopvang-
tot 3 maanden voor aanvang van de opdracht 25 % van het totaalbedrag.
tot 1 maand voor aanvang van de opdracht 50 % van het totaal bedrag
tot twee weken voor aanvang van de opdracht 100% van het totaalbedrag.
Het gaat hier over de gehele opdrachtperiode. Een opdracht kan activiteiten over meerdere dagen behelzen. De eerste dag is daarvan de aanvang van de opdracht.
Voor series logeerweekenden: Bij een zorgovereenkomst voor bepaalde tijd (1e zorgovereenkomst van 6 weekenden) geen tussentijdse opzegging mogelijk. Bij zorgovereenkomst voor onbepaalde tijd geldt een schriftelijke opzegtermijn van twee maanden. Uitzondering: wanneer bij her-indicatie het PGB budget (schriftelijk aantoonbaar) niet langer toereikend is, geldt een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
Voor ambulante begeleiding: Voor het beëindigen van de zorgovereenkomst geldt een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk per post of per email te gebeuren. Een ingeplande begeleidingsafpraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Bij annulering of wijziging binnen 48 uur worden de kosten van de geplande begeleidingsafpraak volledig in rekening gebracht.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Indien Bonnet Actief B.V. bij uitvoering van de Overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn zijn verplichtingen tegenover de Opdrachtgever na te komen, heeft Bonnet Actief B.V. het recht de Overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen Bonnet Actief B.V. en Opdrachtgever worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van een opdracht waar een groep cliënten voor nodig is onvoldoende deelnemers zijn, is Bonnet Actief B.V. gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. Ingeval van beëindiging zal het totaalbedrag worden teruggestort.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waarvoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Bonnet Actief B.V. kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Bonnet Actief B.V., transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

artikel 7 - Aansprakelijkheid / Gezondheidstoestand

- 7.1 Deelname aan opdrachten geschiedt voor eigen risico. Bonnet Actief B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook welke direct of indirect gevolg zijn van de door de Bonnet Actief B.V. geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de Opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.
Toevoeging gezondheid: Als een deelnemer door ziekte of ander ongemak niet aan een activiteit deel kan nemen, dan wordt dit gezien als annulering. Hiervoor is Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 8 - Reclames

- 8.1 Eventuele reclames worden door Bonnet Actief B.V. in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Bonnet Actief B.V. schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- 8.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.
- 8.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Opdrachtgever geacht

het geleverde van de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Bonnet Actief B.V. te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
8.4 Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Bonnet Actief B.V. Indien de reclame door Bonnet Actief B.V. gegrond bevonden wordt, is Bonnet Actief B.V. uitsluitend verplicht de door Bonnet Actief B.V. vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.
Toevoeging reclames: Bonnet Actief B.V. heeft een klachtenprocedure. Deze kunt u vinden op de website:
www.bonnetactief.nl

Artikel 9 - Betaling / rente en kosten / geschillen

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen, dient de betaling na de levering van de dienst, binnen de op de factuur vermelde datum of anderszins door Bonnet Actief B.V. te bepalen tijdstip te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op IBAN NL46RAB00152148965 nv Bonnet Actief B.V.
- 9.2 Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is Bonnet Actief B.V. bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 9.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250.- Op de overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, deze is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die verband houden met (het bestaan en / of de uitvoering van) enige overeenkomst, alsmede van alle geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

Artikel 10 - Slotbepalingen

- 10.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 10.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
- 10.3 Indien Bonnet Actief B.V. in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Bonnet Actief B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 10.4 Bonnet Actief B.V. is ten allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.